



Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro per i settori Acconciatura ed Estetica.

In tutte le imprese dovranno essere garantite misure efficaci di salute e sicurezza dei lavoratori secondo le disposizioni previste dal protocollo condiviso del 14 marzo 2020 e rinnovato e integrato il 24 aprile, tra sindacati e imprese, in accordo con il Governo e del Protocollo regionale della Sicilia su salute e sicurezza nei luoghi di lavoro del 19 marzo 2020.

1. INFORMAZIONE

L'impresa informa tutti i lavoratori e gli ospiti del centro (fornitori e clienti) circa le disposizioni delle Autorità, consegnando e/o affiggendo all'ingresso appositi *depliants* informativi.

In particolare le informazioni riguardano:

- **Obbligo di rimanere a casa con febbre oltre 37.5**
Obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria;
- **Controlli all'ingresso**
Il personale, prima dell'accesso al luogo di lavoro, dovrà essere sottoposto al controllo della temperatura corporea;
- **Rispetto delle disposizioni**
I dipendenti e collaboratori si impegnano a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del datore di lavoro nel fare accesso in azienda (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene);



- **Informazione tempestiva al datore in caso di sintomi influenzali**

I dipendenti e collaboratori si impegnano a informare tempestivamente il datore di lavoro della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione lavorativa, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti;

2. MODALITA' DI INGRESSO NELL'IMPRESA

- Il personale, prima dell'accesso al luogo di lavoro, dovrà essere sottoposto al controllo della temperatura corporea. Se tale temperatura risulterà superiore ai 37,5°, non sarà consentito l'accesso ai luoghi di lavoro. Le persone in tale condizione - nel rispetto delle indicazioni riportate in nota - saranno momentaneamente isolate e fornite di mascherine non dovranno recarsi al Pronto Soccorso ma dovranno contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante e seguire le sue indicazioni;
- Il datore di lavoro informa preventivamente il personale, e chi intende fare ingresso in azienda, della preclusione dell'accesso a chi, negli ultimi 14 giorni, abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;
- L'ingresso in azienda di lavoratori già risultati positivi all'infezione da COVID 19 dovrà essere preceduto da una preventiva comunicazione avente ad oggetto la certificazione medica da cui risulti la "avvenuta negativizzazione" del tampone secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza;
- Qualora, per prevenire l'attivazione di focolai epidemici, nelle aree maggiormente colpite dal virus, l'autorità sanitaria competente disponga misure aggiuntive specifiche, come ad esempio, l'esecuzione del tampone per i lavoratori, il datore di lavoro fornirà la massima collaborazione;



- Per l'accesso di fornitori esterni individuare procedure di ingresso, transito e uscita, mediante modalità, percorsi e tempistiche predefinite, al fine di ridurre le occasioni di contatto con il personale;
- Se possibile, gli autisti dei mezzi di trasporto devono rimanere a bordo dei propri mezzi. Per le necessarie attività di approntamento delle attività di carico e scarico, il trasportatore dovrà attenersi alla rigorosa distanza di un metro;
- Va ridotto, per quanto possibile, l'accesso ai visitatori. Qualora fosse necessario l'ingresso di visitatori esterni (impresa di pulizie, manutenzione...), gli stessi dovranno sottostare a tutte le regole previste dall'impresa;

3. PULIZIA E SANIFICAZIONE NELL'IMPRESA

- L'impresa assicura la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni;
- Nel caso di presenza di una persona con COVID-19 all'interno dell'impresa, si procede alla pulizia e sanificazione dei locali secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute nonché alla loro ventilazione;

4. PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI

- È obbligatorio che le persone presenti in azienda adottino tutte le precauzioni igieniche, in particolare per le mani;



- L'azienda mette a disposizione idonei mezzi detergenti per le mani;
- È raccomandata la frequente pulizia delle mani con acqua e sapone;

5. DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

- Qualora il lavoro imponga di lavorare a distanza interpersonale minore di un metro e non siano possibili altre soluzioni organizzative è comunque necessario l'uso delle mascherine, e guanti conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche e sanitarie;
- Nella declinazione delle misure del Protocollo all'interno dei luoghi di lavoro sulla base del complesso dei rischi valutati e, a partire dalla mappatura delle diverse attività dell'azienda, si adotteranno i DPI idonei. È obbligatorio, per tutti i lavoratori che condividono spazi comuni, l'utilizzo di una mascherina chirurgica;

6. GESTIONE SPAZI COMUNI

- L'accesso agli spazi comuni comprese le aree fumatori e gli spogliatoi (laddove presenti) è contingentato, con una ventilazione continua dei locali, di un tempo ridotto di sosta all'interno di tali spazi e con il mantenimento della distanza di sicurezza di 1 metro tra le persone che li occupano;
- È obbligatorio provvedere alla organizzazione degli spazi e alla igienizzazione degli spogliatoi (laddove presenti) per lasciare nella disponibilità dei lavoratori luoghi per il deposito degli indumenti da lavoro e garantire loro idonee condizioni igieniche sanitarie;



7. MODULAZIONE DEI TURNI

- Ove necessario, l'articolazione del lavoro dovrà essere ridefinita con orari differenziati che favoriscano il distanziamento sociale riducendo il numero di presenze in contemporanea nel luogo di lavoro e prevenendo assembramenti all'entrata e all'uscita con flessibilità di orari;
- È necessario il rispetto del distanziamento sociale, anche attraverso una rimodulazione degli spazi di lavoro, compatibilmente con la natura degli spazi aziendali;
- Per gli ambienti dove operano più lavoratori contemporaneamente potranno essere trovate soluzioni innovative come, ad esempio, il riposizionamento delle postazioni di lavoro adeguatamente distanziate tra loro ovvero, analoghe soluzioni;
- Ove necessario si assicura un piano di turnazione dei dipendenti con l'obiettivo di diminuire al massimo i contatti;

8. GESTIONE DI UN CASO SINTOMATICO

- Nel caso in cui una persona presente in azienda sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria come la tosse, lo deve dichiarare immediatamente al titolare, si dovrà procedere al suo isolamento e a quello degli altri presenti dai locali. L'impresa avverte immediatamente le autorità sanitarie competenti e i numeri di emergenza per il Covid-19 forniti dalla Regione o dal ministero della Salute;

9. ACCOGLIENZA DEL CLIENTE

- Lo svolgimento dell'attività di acconciatura - estetica potrà avvenire esclusivamente su appuntamento (telefonico, tramite app o mail);



- Programmare appuntamenti per un cliente alla volta (oppure uno per operatore) calcolando bene i tempi tecnici, in modo da non creare attese, anche per avere il tempo sufficiente al ripristino e alla pulizia delle postazioni di lavoro o cabine;
- Se gli spazi di lavoro a disposizione consentono di rispettare le distanze di sicurezza tra i clienti, l'operatore può contemporaneamente seguire due clienti (come di consueto accade nell'organizzazione dell'attività e dei tempi di posa di trattamenti quali ad esempio il colore, garantendo il cambio o l'igienizzazione dei dispositivi utilizzati); (*)
- Garantire la permanenza dei clienti all'interno dei locali limitatamente al tempo strettamente indispensabile all'erogazione del servizio/trattamento;
- Dovrà essere affissa idonea cartellonistica nella quale fornire indicazioni sia al personale che alla clientela sulle principali disposizioni di sicurezza;
- Predisporre all'ingresso dispenser di soluzioni o salviette igienizzanti per le mani;
- Mettere a disposizione del cliente mascherine, guanti ed eventuali sacchetti igienici per riporre i propri accessori e indumenti;

10. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA' E UTILIZZO DEI DPI

- Lavare frequentemente e in modo accurato le mani con acqua e sapone (se non sono disponibili, è possibile utilizzare anche un disinfettante per mani con una concentrazione di alcool di almeno il 60%) dopo aver toccato oggetti e superfici potenzialmente infetti e tra un cliente e l'altro;
- Si raccomanda l'utilizzo di materiali e accessori monouso;
- Per l'operatore è obbligatorio l'utilizzo di guanti e mascherine chirurgiche;



- Qualora la tipologia di trattamento non consenta al cliente di indossare la mascherina chirurgica e la distanza tra operatore e cliente è necessariamente ravvicinata è obbligatorio l'utilizzo della mascherina FFP2 senza filtro (o similari) e occhiali protettivi o mascherina a visiera (per gli acconciatori, quanto detto vale per i servizi di taglio/cura della barba);
- Adottare misure per garantire la distanza di sicurezza tra tutte le persone presenti nello spazio di lavoro;
- Per gli operatori che lavorano con contratto di affitto di poltrona sarà consentito lo svolgimento dell'attività garantendo il rispetto delle disposizioni di sicurezza e di distanziamento tra i clienti previste nel presente documento;

11. PULIZIA DEGLI AMBIENTI

- Pulire le postazioni di lavoro dopo ogni servizio utilizzando prodotti disinfettanti; (*)
- Pulire le cabine di lavoro dopo ogni servizio utilizzando acqua e detersivi e/o alcol etilico 75% e/o prodotti a base di cloro all'1% (candeggina); (**)
- Pulire giornalmente i locali comuni come spogliatoi e servizi igienici, utilizzando acqua e detersivi e/o alcol etilico 75% e/o prodotti a base di cloro all'1% (candeggina);
- Pulire giornalmente le superfici comuni, ossia utilizzate da più persone (comprese tastiere, maniglie e corrimani), utilizzando acqua e detersivi e/o alcol etilico 75% e/o prodotti a base di cloro all'1% (candeggina);
- Garantire un buon ricambio d'aria in tutti gli ambienti;
- Manutenere adeguatamente gli eventuali impianti di aerazione/ventilazione e umidità;
- Garantire l'igienizzazione dei servizi igienici dopo ogni uso;



È opportuno posizionare nel locale raccoglitori chiusi per i rifiuti;

12. PULIZIA DEGLI STRUMENTI, DEGLI INDUMENTI E DELLA BIANCHERIA DA LAVORO

- Pulire gli accessori e le apparecchiature da lavoro dopo ogni servizio utilizzando acqua e detersivi e/o alcol etilico 75% e/o prodotti a base di cloro all'1% (candeggina); (*)
- Si consiglia di indossare una divisa da lavoro e igienizzarla adeguatamente a fine giornata; (*)
- Sterilizzare la strumentazione e conservarla adeguatamente fino all'utilizzo successivo; (**)
- Pulire tutte le apparecchiature utilizzando acqua e detersivi e/o alcol etilico 75% e/o prodotti a base di cloro all'1% (candeggina) e ricoprire ad ogni utilizzo eventuali manipoli e cavi rimovibili con tubolari apposti di plastica o semplice pellicola; (**)
- Igienizzare adeguatamente biancheria, asciugamani e copri lettini in tessuto; (**)
- Igienizzare adeguatamente la divisa da lavoro (che deve essere indossata all'interno dell'ambiente di lavoro); (**)
- Utilizzo di calzature da lavoro pulite e da non usare in ambienti esterni. Ove necessario in funzione della tipologia di trattamento svolto sarà valutato l'utilizzo di sovrascarpe monouso; (**)

13. GESTIONE DEI COLLABORATORI/DIPENDENTI

Oltre al rispetto delle disposizioni contenute nel Protocollo si consiglia di:

- Adozione per le imprese maggiormente strutturate - di orari di apertura flessibili con turnazione dei dipendenti;
- Valutare la possibilità di suddividere i ruoli dei collaboratori. Es: alternarsi tra chi svolge il servizio al cliente e chi svolge funzioni di reception e cassa;



Raccomandazioni ulteriori per le attività di Dermopigmentazione

Oltre al rispetto assoluto delle norme in materia di igiene e sicurezza previste per il centro estetico e quelle previste riguardo le attività di tatuaggio, si rendono obbligatori accorgimenti quali:

- Utilizzo delle mascherine FFP2 senza filtro e occhiali protettivi o mascherina a visiera. Già di prassi con la mascherina a visiera gli operatori sono soliti indossare anche la mascherina chirurgica (si tenga sempre presente che in questo tipo di trattamenti vi è un più alto rischio per l'operatore di entrare in contatto con sostanze organiche, per es. sangue);
- Utilizzo da parte dell'operatore di cuffiette per raccogliere i capelli;
- Camici monouso sia per operatore sia per il cliente;
- Copri scarpe in tnt (per evitare che le calzature da lavoro si contaminino con materiale organico);

Approfondimento su "Sanificazione" / "Disinfezione", Sterilizzazione

Il termine "Sanificazione" in senso generico è sinonimo di "Disinfezione", e consiste in tutte quelle operazioni che consentono di eliminare ogni germe patogeno presente, sia con acqua in ebollizione, vapore, aria calda ad elevate temperature, calore secco e radiazioni, sia con disinfettanti a base di sostanze chimiche che attaccano gli agenti patogeni e riescono a distruggerli. una sanificazione totale, che comporta quindi la completa eliminazione degli agenti patogeni dalle superfici e dall'aria, considerando tutta una serie di fattori eterogenei che vanno dalla circolazione dell'aria alla temperatura, dall'umidità. La sterilizzazione corrisponde invece all'opera di distruzione, condotta con processi chimici o fisici, di ogni forma di vita in un substrato oppure in un certo ambiente. Per quanto riguarda i mezzi fisici troviamo la filtrazione, il calore e le radiazioni.



(*) indicazioni riguardanti esclusivamente settore acconciatura

(**) indicazioni riguardanti esclusivamente settore estetica



f.to

**Pietro Giglione
CNA SICILIA**

**Andrea Di Vincenzo
CONFARTIGIANATO IMPRESE SICILIA**

**Maurizio Pucceri
CASARTIGIANI SICILIA**

**Orazio Platania
CLAAI SICILIA**

f.to

**Monica Genovese
CGIL Sicilia**

**Monia Caiolo
Filcams CGIL**

**M. Rosanna La Placa
CISL SICILIA**

**Mimma Calabrò
FISASCAT CISL SICILIA**

**Luisella Lioni
UIL Sicilia**

**Marianna Flauto
UILTUCS**

Per presa visione O.P.R.A. SICILIA

f.to Leonardo Manganello

f.to Paolo Bellamacina

